

RECENZIE

Lauková, Petronela: Andragogická komunikácia. Bratislava, Univerzita Komenského v Bratislave 2019, 212 s. ISBN 978-80-223-4892-8.

Sociálna komunikácia a jej aplikácia v oblasti výchovy a vzdelávania je dlhodobo predmetom záujmu odborníkov, ktorí sa tejto problematike venujú. Napriek tomu, že z tejto oblasti existuje viacero vedeckých prác a učebníc, je to problematika stále aktuálna a dôležitá. Každá nová práca znamená posun v poznaní a má veľký význam aj vo využití v praxi. Preto treba privítať, že doc. PhDr. Petronela Lauková, PhD. sa podujala spracovať komunikáciu v oblasti edukácie dospelých.

Monografia *Andragogická komunikácia* má, vrátane príloh, 212 strán a bola vypracovaná na základe 139 slovenských i zahraničných literárnych zdrojov.

Publikácia má premyslenú štruktúru. Okrem Úvodu a Záveru obsahuje 5 logicky na seba nadväzujúcich kapitol. Prílohovú časť tvoria 2 prílohy.

V *Úvode* práce autorka poukazuje na význam andragogickej komunikácie vo všeobecnosti ako i v jednotlivých oblastiach andragogického pôsobenia. Logickým spôsobom zdôvodňuje štruktúrovanie publikácie a obsahové zameranie jednotlivých kapitol.

Prvé dve kapitoly tvoria veľmi dobré teoretické východisko pre nasledujúce, ťažiskové, kapitoly publikácie.

Prvá kapitola pod názvom *Komunikatívnosť, základ všeobecnej inteligencie 21.storočia* je obsahovo zameraná na vymedzenie pojmu sociálna komunikácia funkcie, obsah, proces a typy komunikácie. Autorka pritom vychádza z charakteristiky kontaktu ako základného predpokladu existencie jedinca.

Na prvú kapitolu nadväzuje druhá s názvom *Druhy komunikácie* s tradičným „povinným“ obsahom (neverbálna komunikácia, verbálna komunikácia, paralingvistika).

V tretej kapitole *Profesionálna komunikácia andragóga* autorka originálnym spôsobom vymedzuje komunikačné kompetencie, schopnosti a zručnosti andragóga, determinanty efektívnej komunikácie v práci andragóga, identifikuje komunikačné bariéry a ich zvládanie. Oceniť treba spracovanie problematiky etikety vzdelávateľa dospelých ako nevyhnutnú súčasť jeho profesionálnej komunikácie.

V prácach podobného zamerania sa autori spravidla sústreďujú na komunikáciu v oblasti vzdelávania, na komunikáciu vo vzdelávacom procese. Autorka v súlade s definovanými oblasťami andragogického pôsobenia sa v štvrtej a piatej kapitole zamerala, okrem komunikácie vo vzdelávaní, aj na komunikáciu vo vybraných oblastiach andragogiky a na problematiku komunikácie s vybranými cieľovými skupinami.

Kým teda tretia kapitola bola zameraná všeobecne na profesionálnu komunikáciu andragóga, štvrtá kapitola *Komunikácia vo vybraných oblastiach andragogiky* ju konkretizuje a špecifikuje v aplikácii na didaktickú komunikáciu, manažérsku komunikáciu, public relation a interkultúrnú

komunikáciu. Kapitulu uzatvára charakteristika modelu procesu komunikácie (Process Communication Model).

V piatej kapitole s názvom *Špecifiká komunikácie s vybranými cieľovými skupinami*, v nadväznosti na predchádzajúcu, venuje autorka pozornosť komunikácii s marginalizovanými občanmi, so zdravotne znevýhodnenými občanmi a komunikácii so seniormi.

V prílohovej časti publikácie možno pozitívne hodnotiť zaradenie testu rétorických schopností „*Viete dobre komunikovať?*“ a vzoru kurzu „*Komunikačné zručnosti vzdelávateľa dospelých, lektora*“ ako praktickej aplikácie predchádzajúceho teoretického spracovania problematiky andragogickej komunikácie.

Monografia *Andragogická komunikácia* doc. PhDr. Petronely Laukovej, PhD. predstavuje odborne a štylisticky kvalitne spracovaný text, ktorý poskytuje množstvo poznatkov z oblasti andragogickej komunikácie. Autorka prejavila nielen vysokú odbornú rozhradenosť a erudovanosť v predmetnej oblasti, ale plne zúročila aj svoje poznatky a skúsenosti z oblasti andragogiky a vlastnej lektorskej činnosti. Vyzdvihnúť treba skutočnosť, že ide o prvú monografickú prácu zameranú na andragogickú komunikáciu.

Publikáciu možno odporučiť širokej odbornej verejnosti, vzdelávateľom, lektorom ako i ďalším odborníkmi pôsobiacimi v andragogickej teórii i praxi a v neposlednom rade aj vysokoškolským študentom pripravujúcimi sa na pôsobenie v poradenstve a edukácii dospelých.

Július Matulčík
Katedra pedagogiky a andragogiky
Filozofická fakulta Univerzity Komenského